

**2022 ва 2023 йилларнинг январь-сентябрь ойларида "Uzbekistan Airways" АЖГа
жисмоний ва юридик шахслардан тушган ва назоратга олинган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида маълумот.**

№	Мурожаатларда кўтарилган масалалар	Жами мурожаатлар сони		Шу жумладан												
				Мурожаатлар шакллари						2023 йил январь-июнь ойлари бўйича мурожаатларни кўриб чиқиш ҳолатлари						
				Ўзма мурожаатлар		Электрон мурожаатлар		Оғзаки мурожаатлар (шахсий қабул, сайёр қабул, масъул ходимлар қабули ва ишонч телефон)		Назоратга олинганлар	Жумладан				такрорийлар	муддати бузилганлар
											чоралар кўрилди	тушунтирилди	рад этилди	кўриб чиқилмоқда		
2022й	2023й	2022й	2023й	2022й	2023й	2022й	2023й	2022й	2023й	11	12	13	14	15	16	17
1.	Фойдаланилмаган авиабилетлар учун пул маблағларини қайтариш	227	246	162	124	39	72	26	50	246	121	120	1	4	2	0
2.	Бепул авиабилетлар, чегирма, имтиёзлар тақдим этиш	57	103	53	51	2	12	2	40	103	47	50	0	6	0	0
3.	Ваучерлар, парвозлар тўғрисида ва б. маълумотномалар тақдим этиш	33	77	19	22	11	3	3	53	77	44	30	1	2	1	1
4.	Авиабилетларни қайта расмийлаштириш	62	115	45	36	10	18	7	61	115	51	62	0	2	0	0
5.	Моддий ёрдам кўрсатиш	7	33	6	10	1	5	0	18	33	19	10	0	4	1	1
6.	Етказилган моддий зарарни қоплаш, компенсация	39	55	27	13	9	15	3	27	55	24	26	1	4	1	0
7.	Меҳнат муносабатлари	6	76	5	44	1	4	0	28	76	35	37	0	4	0	0
8.	Қарздорликдан норозилик	13	22		8	3	1	10	13	22	11	10	1	1	1	1
9.	Ходимларнинг хатти-ҳаракатларидан норозилик	58	34	14	11	10	8	34	15	34	22	10	0	2	0	1
10.	Турли мавзу	142	178	51	66	48	32	43	79	178	91	83	0	3	1	0
	жами	644	939	382	385	134	170	128	384	939	465	438	4	32	7	4